



SPLETNA PRODAJA, Irena Pečavar s.p.

Na Čerenu 1, 1215 Medvode

mob: 040 755 765

www.matterhorn.si

## Obrazec za uveljavitev pravice potrošnikov ob ugotovitvi stvarne napake na izdelku

### Podatki kupca

(Obrazec izpolnite in pošljite zgolj v primeru ugotovitve stvarne napake v roku 24 mesecev od prejema izdelka)

Ime in priimek : \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-naslov: \_\_\_\_\_

Št. računa: \_\_\_\_\_

Št. naročila: \_\_\_\_\_

Naziv izdelka: \_\_\_\_\_

Podroben opis stvarne napake:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V primeru, da je stvarna napaka ugotovljena, želim ( obkroži):

1. vračilo kupnine
2. zamenjavo za en artikel ( v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
3. Odpravo napake

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun : SI56 \_\_\_\_\_

Ki je odprt pri banki \_\_\_\_\_

Podpis kupca:

Kraj in datum:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_